

# ДОГОВОР № \_\_\_\_\_ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

г. Алматы

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Индивидуальный предприниматель «Sitepark»** в лице Директора **Булановой Светланы Геннадьевны**, действующей на основании талона № KZ75TWQ00077460 от 28.03.2017 г., именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и **ТОО "\_\_\_\_\_"** в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящего Договора используются следующие понятия:

- **Домен:** адрес сайта в сети, состоящий из латинских букв, цифр и дефисов, разделенных точкой.
- **Рекламная информация:** графическая, текстовая или текстово-графическая информация, отображенная в любой конфигурации Пользователя, состоящая из одного или нескольких блоков, размещаемая на интернет-сайте.
- **Аккаунт** – персональный раздел сайта, доступный только владельцу аккаунта.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель оказывает Пользователю услуги по предоставлению пароля доступа к базе данных, установленной на домене Исполнителя (далее - Сервер) в целях самостоятельного размещения Пользователем рекламной информации в порядке и на условиях настоящего Договора.

2.2. Наименование Сервера, стоимость и дополнительные характеристики услуг содержатся в Приложении «Прейскурант-план», являющегося составной и неотъемлемой частью настоящего Договора, которое действует на момент подписания настоящего Договора.

2.3. Пользователь обязуется оплатить за услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора.

## 3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАБОТЫ СЕРВЕРА

3.1. Доступ Пользователя к Серверу обеспечивается путем регистрации его Исполнителем и передачи ему уникального имени и пароля для доступа после поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя, указанный в реквизитах настоящего Договора, что позволяет:

3.1.1. получить доступ к Серверу (доступ осуществляется для одного авторизованного пользователя).

3.1.2. пользоваться всеми доступными для Пользователя программами и функциями на Сервере.

3.1.3. пользоваться выделенным для Пользователя аккаунтом.

3.1.4. получить необходимые консультации в отделе обслуживания Исполнителя.

3.2. Пользователь имеет право размещать на Сервере свою информацию по своему усмотрению, руководствуясь концепцией и стилистикой интернет ресурса, но с учетом требований, предусмотренных п.4.3.4. настоящего Договора.

3.3. Пользователь гарантирует Исполнителю, что размещаемая в соответствии с настоящим Договором информация по своему содержанию и оформлению соответствует требованиям действующего законодательства Республики Казахстан, и распространение данной информации на Сервере не нарушает какие-либо права третьих лиц, включая авторские и смежные права, но, не ограничиваясь ими. Все расчеты с авторами и обладателями смежных прав производятся Пользователем самостоятельно. В случае нарушения данных гарантий, Пользователь самостоятельно урегулирует претензии третьих лиц, а также возмещает Исполнителю все понесенные им убытки, вызванные таким нарушением и судебные расходы.

3.4. Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность работы Сервера. Исполнитель гарантирует, что предпримет все разумные усилия и меры с целью недопущения этого и устранения возникших проблем. Услуга предоставляется «как она есть», в виде, в котором она доступна на момент предоставления, без каких-либо прямых или косвенных гарантий. Никакая информация или советы, даваемые Исполнителем, не могут рассматриваться как гарантии.

3.5. Исполнитель не гарантирует возможность информационного обмена для Пользователя с теми узлами или серверами, которые постоянно и/или временно недоступны через сеть Интернет.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

**4.1.1.** устранять связанные с работой Сервера и зависящие от Исполнителя технические неисправности в течение 48 (сорока восьми) часов после их выявления.

**4.1.2.** обеспечивать создание технических условий для доступа к Серверу, работу программ и функций Сервера и необходимые для соединения с Сервером и наладки программного обеспечения консультаций в согласованное Сторонами время по телефону и/или электронной почте.

**4.1.3.** надлежащим образом выполнять обязательства, обусловленные настоящим Договором.

#### **4.2. Исполнитель имеет право:**

**4.2.1.** прекратить доступ Пользователя к Серверу без предупреждения, если:

а) Пользователь имеет задолженность по оплате;

б) Пользователь не предоставил копии документов, перечисленных в п.4.3.3. Договора, или в случае истечения их срока действия. В этом случае уплаченные суммы Пользователю не возвращаются.

в) Пользователь нарушает условия п.4.3.4. настоящего Договора. В этом случае уплаченные суммы Пользователю не возвращаются.

#### **4.3. Пользователь обязуется:**

**4.3.1.** держать в тайне и не распространять свои идентификаторы и пароль, необходимые для доступа к информационным записям системы.

**4.3.2.** принимать услуги Исполнителя и своевременно оплачивать их согласно условий настоящего Договора.

**4.3.3.** при заключении настоящего Договора предоставить Исполнителю ксерокопии или скан-копии следующих документов:

а) свидетельство о государственной регистрации;

б) лицензия на организацию обменных операций с иностранной валютой;

в) приложение к лицензии со всеми адресами обменных пунктов.

**4.3.4.** размещать на Сервере адреса и названия соответствующие информации, указанной в документах, перечисленных в п.4.3.3. настоящего Договора.

**4.3.5.** соблюдать требования действующего законодательства к публично размещаемой информации, соблюдать права третьих лиц (в т.ч. авторские и т.п.) в отношении размещаемой на Сервере информации.

**4.3.6.** надлежащим образом выполнять обязательства, обусловленные настоящим Договором.

#### **4.4. Пользователь имеет право:**

**4.4.1.** Пользователь вправе требовать от Исполнителя надлежащего и полного исполнения принятых на себя в соответствии с настоящим Договором обязательств.

**4.4.2.** При обнаружении технических неисправностей (отсутствие доступа к Серверу, невозможность внесения/обновления данных на Сервере), требовать их устранения Исполнителем в течение 48 (сорока восьми) часов после их выявления.

### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**5.1.** Общая стоимость без учета НДС по настоящему Договору указывается в соответствующем приложении «Прейскурант-план».

**5.2.** Оплата стоимости услуг по использованию Сервера осуществляется в следующем порядке:

**5.2.1.** Пользователь производит предварительную 100 % предоплату за 1 (один), 3(три), 6 (шесть), либо 12 (двенадцать) календарных месяцев от общей стоимости, указанной в приложении №1 «Прейскурант-план» путем наличного расчета или безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;

**5.3.** Платеж, указанный в пп.5.2.1. настоящего Договора, должен быть произведен Пользователем в течение 5(пяти) календарных дней с момента выставления Исполнителем счета на оплату.

**5.4.** Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять тарифы, указанные в Приложении «Прейскурант-план», с обязательным уведомлением Пользователя не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты изменения тарифа.

### **6. УСЛОВИЯ СДАЧИ-ПРИЕМКИ ВЫПОЛНЕННЫХ УСЛУГ**

**6.1.** Пользователь обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления Акта выполненных работ либо утвердить и подписать предоставленный Акт выполненных работ, либо предоставить Исполнителю в письменном виде мотивированный отказ от подписания Акта выполненных работ, содержащий полный, непротиворечивый и исчерпывающий список замечаний (далее Мотивированный отказ).

**6.2.** Если Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления Акта выполненных работ Пользователю не получает ни Мотивированного отказа, ни подписанного Пользователем Акта выполненных работ, оказанные Услуги считаются принятыми Пользователем в полном объеме на 6 (шестой) рабочий день с момента предоставления Акта выполненных работ услуг Пользователю. В таком случае, Исполнитель подписывает Акт выполненных работ в одностороннем порядке.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**7.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых Сторонами в рамках настоящего Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**7.2.** В случае неисполнения Пользователем обязательств по оплате, предусмотренных в пункте 5.3 настоящего Договора, Пользователь выплачивает Исполнителю пени в размере 0,1% от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки.

**7.3.** Исполнитель не несет ответственность за задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Исполнителю, за проблемы при передаче данных или соединении, возникшие не по вине Исполнителя за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Интернет-сайту, настройки интернет-браузеров, а также в случае блокирования доступа к интернет ресурсу в результате действия третьих лиц, в том числе органов государственной власти и управления.

**7.4.** Исполнитель не отвечает за понесенные Пользователем убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами предоставляемых Пользователем услуг, и информация, касающейся исполнения настоящего Договора.

**7.5.** Все идентификаторы и пароли являются конфиденциальной информацией. Пользователь принимает на себя всю ответственность за сохранность и нераспространение своих идентификаторов и паролей. Исполнитель не несет ответственности, если паролем доступа Пользователя к базам данных воспользовались третьи лица по причинам, не зависящим от Исполнителя.

**7.6.** Пользователь самостоятельно несет ответственность за предоставленную рекламную информацию о товарах (услугах), в том числе непосредственно о Пользователе.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

**8.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное, полное неисполнение или, ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях, как то: стихийные явления, пожары, военные действия, революции, забастовки, изменения в законодательстве, принятие нормативных актов, действия третьих лиц и т.д.

**8.2.** В случае, когда форс-мажорные обстоятельства преодолены, действие настоящего Договора продлевается на срок, равный по продолжительности периоду действия форс-мажорных обстоятельств.

**8.3.** Наступление форс-мажорных обстоятельств, а также предполагаемом сроке их действия, Сторона, для которой такие обстоятельства наступили, извещает в письменной форме другую Сторону не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления.

**8.4.** Незвещение или несвоевременное извещение о наступлении таких обстоятельств лишает права ссылаться на любое из этих обстоятельств как основание, освобождающее от ответственности за несвоевременное исполнение обязательств, Сторону, допустившую незвещение или несвоевременное извещение.

**8.5.** Если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 2 (двух) месяцев подряд, любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, уведомив другую Сторону об этом не менее, чем за 2 (две) недели до расторжения. Стороны в этом случае создают комиссию для произведения взаиморасчетов и урегулирования иных вопросов.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**9.1.** Все разногласия и споры, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут, по возможности, разрешать путем переговоров.

**9.2.** В случае, если Стороны не придут к соглашению по возникшим разногласиям и спорам, все спорные вопросы подлежат урегулированию в судебных органах Республики Казахстан в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

**10.1.** Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует в течение 1 (одного) календарного года с момента подписания настоящего Договора. По истечении срока договора, если ни одна из Сторон не заявила о его расторжении, то Договор считается продленным на тех же условиях на неопределенный срок.

**10.2.** Настоящий Договор может быть расторгнут любой из Сторон по следующим основаниям:

**10.2.1.** окончание срока действия настоящего Договора.

**10.2.2.** наличие форс-мажорных обстоятельств.

**10.2.3.** в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения настоящего Договора.

**10.3.** При досрочном расторжении настоящего Договора по инициативе Пользователя предоплата, внесенная Пользователем, не возвращается.

**10.4.** При досрочном расторжении настоящего Договора по инициативе Исполнителя, Исполнитель обязуется вернуть предоплату, внесенную Пользователем, за вычетом стоимости фактически оказанных услуг до момента расторжения настоящего Договора.

**10.5.** Стороны вправе по взаимному согласию изменить и дополнить настоящий Договор. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами, за исключением п.5.4., предусмотренного в настоящем Договоре. Надлежаще оформленные изменения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**11.1.** В случае изменения юридического статуса, банковских, почтовых реквизитов, наименования либо возникновения обстоятельств, препятствующих исполнению настоящего Договора, сторона обязана в течение 30 (тридцати) календарных дней письменно уведомить об этом другую сторону.

**11.2.** Передача прав Исполнителя по настоящему Договору третьим юридическим или физическим лицам не допускается без письменного согласия Пользователя.

**11.3.** Каждая из Сторон по настоящему Договору обязуется сохранять строгую конфиденциальность финансовой, коммерческой и иной информации, полученной от другой Стороны в рамках настоящего Договора. Передача такой информации третьим лицам возможна только с письменного согласия Стороны, являющейся собственником данной информации, а также в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Конфиденциальная информация включает все ноу-хау, финансовую информацию и другую ценную информацию с коммерческой точки зрения в какой-либо форме, включая коммерческую тайну, формулы, графики, чертежи, проекты, образцы, и другие материалы с любым описанием, которые каждая из Сторон считает конфиденциальными для себя и включает всю информацию, которая может находиться во владении работников или руководства такой Стороны, за исключением:

**11.3.1.** информации, которая является или становится общедоступной каким-либо способом, кроме как в результате неправомерного раскрытия информации получающей Стороной или ее представителями;

**11.3.2.** информации, которая является или становится доступной для получающей Стороны через третье лицо, которое владеет такой информацией на законном основании и имеет законные полномочия раскрывать такую информацию на не конфиденциальной основе;

**11.3.3.** информации, которая стала известна получающей Стороне на законном основании (как указано в письменной форме) до даты раскрытия информации такой Стороной по настоящему Договору

**11.4.** Все уведомления по настоящему Договору направляются по указанным в Договоре юридическим адресам Сторон. Стороны обязаны незамедлительно информировать друг друга в письменной форме о любых изменениях юридического и почтового адресов, юридического статуса или банковских реквизитов, подчиненности, а также предоставлять уполномочивающие документы (доверенности) для своих представителей на переговорах для подписания финансовых и обязательственных документов.

**11.5.** Настоящий Договор составлен в двух идентичных экземплярах на русском языке по одному для каждой Стороны, имеющих одинаковую юридическую силу.

**11.6.** Все Приложения и Дополнения к настоящему Договору составляются в письменном виде в двух идентичных экземплярах и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**Исполнитель:**

**ИП «Sitepark»**

Юр. адрес: 050012, г. Алматы, ул. Жамбыла,  
114/85, офис 113/1  
БИН (ИИН) 860207401355  
ИИК: KZ91722S000001236506 KZT  
в филиале АО «Kaspi Bank»  
БИК CASPKZKA  
КБЕ:19, КНП: 851

**Директор**

\_\_\_\_\_/Буланова С.Г./  
М.П.

**Пользователь:**

**ТОО «\_\_\_\_\_»**

Адрес: \_\_\_\_\_  
БИН \_\_\_\_\_  
ИИК \_\_\_\_\_  
в \_\_\_\_\_  
БИК \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

## 12. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

### Приложение № 1 «Прейскурант-план»

к договору № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Пользователь: **ТОО «\_\_\_\_\_»**

Алматы

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

1. При оплате услуг путем наличного расчета или безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя:

Домен	Пакет	Количество аккаунтов	Стоимость тенге/месяц	Количество месяцев	Общая стоимость без НДС
<a href="http://www.kurs.kz">http://www.kurs.kz</a> <a href="http://www.kurs2.kz">http://www.kurs2.kz</a>	Про	___	9000	___	___

Общая сумма стоимости услуг за предоплачиваемый период составляет \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) тенге, без учёта НДС.

2. При оплате услуг Исполнителя путем безналичного перечисления денежных средств через платежный терминал (стоимость комиссии платежного терминала не входит в стоимость услуг Исполнителя):

Домен	Пакет	Количество аккаунтов	Стоимость тенге/месяц	Количество месяцев	Общая стоимость, без НДС
<a href="http://www.kurs.kz">http://www.kurs.kz</a> <a href="http://www.kurs2.kz">http://www.kurs2.kz</a>	Про	___	8800	___	___

Общая сумма стоимости услуг за предоплачиваемый период составляет \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) тенге, без учёта НДС.

3. Срок размещения информации: с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.
4. Пользователь вправе использовать любой из перечисленных в пунктах 1 и 2 настоящего Дополнительного Соглашения способ оплаты услуг Исполнителя.
5. Системой сервера Исполнителя могут устанавливаться ограничения на курсы продажи и курсы покупки валют в целях предоставления актуальной, достоверной информации для корректного

обслуживания клиентов. Ограничения устанавливаются в рамках средних статистических рыночных колебаний.

6. Система сервера Исполнителя автоматически блокирует доступ Пользователя в случае применения Пользователем специализированных автоматизированных систем обновления сведений.

**Исполнитель**

\_\_\_\_\_/Буланова С.Г./

М.П.

**Пользователь**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

М.П.